

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Договор оказания услуг

Место заключения Договора: Россия, Санкт-Петербург

Настоящей публичной офертой в соответствии со ст. 437 ГК РФ ООО «Сайт-Менеджер» предлагает вам заключить договор оказания услуг (далее – Договор) на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения, используемые в Договоре

- 1.1. **Исполнитель** – ООО «Сайт-Менеджер» в лице Генерального директора Пушкарева П.А., действующего на основании Устава, находящееся по адресу: 190103, Санкт-Петербург, ул. 9-я Красноармейская, д.11, лит. А, офис 19 “Б”;
- 1.2. **Заказчик** – любое лицо, присоединившееся к настоящему Договору. Моментом присоединения и безусловным принятием (полным и безоговорочным акцептом) Заказчиком настоящей публичной оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ (а следовательно заключением Договора) является момент его регистрации в Платформе ХМ. Все необходимые данные о Заказчике (физическом или юридическом лице или индивидуальном предпринимателе) указываются Заказчиком в анкете плательщика, доступной ему после регистрации в Платформе ХМ. Заказчик заверяет Исполнителя, что действует на законных основаниях (например, по доверенности), обладает всеми необходимыми правами заключать настоящий Договор и не нарушает своими действиями законные права и интересы третьих лиц и действующее законодательство Российской Федерации.
- 1.3. **Платформа «Хост-Менеджер» (ранее и далее – Платформа ХМ)** – разработанная Исполнителем система для оказания Заказчикам услуг, речь о которых идёт в настоящем Договоре, включая, в частности программное обеспечение Исполнителя, состоящее из сайта Исполнителя, расположенного по адресу hm.plus, и Панели управления, доступной в сети Интернет по адресу sr.hm.plus;
- 1.4. **Панель управления хостингом или Панель хостинга (далее – Панель управления)** – часть Платформы ХМ и её пользовательского интерфейса, доступная Заказчику по сетевому адресу sr.hm.plus и позволяющая Заказчику заказывать доступные в рамках Платформы ХМ услуги, управлять ими и своей Учётной записью, а также в целом осуществлять взаимодействие с Платформой ХМ и Исполнителем через свою Учётную запись;
- 1.5. **Учетная запись (Профиль)** – аккаунт Заказчика, который создаётся после прохождения им (Заказчиком) процедуры регистрации в Платформе ХМ, в том числе подразумевающий под собой набор данных, предназначенных для идентификации Заказчика в процессе оказания ему услуг, а именно логин (e-mail) Заказчика и пароль для доступа к Панели управления;
- 1.6. **Тикет-система** – часть Платформы ХМ, система обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем через электронную форму, расположенную в Панели управления и созданную для целей оперативного взаимодействия Сторон;
- 1.7. **Лицевой счет** – запись, доступная Заказчику в Панели управления и отражающая поступление средств на расчетный счет Исполнителя, а также списание этих средств в счет оплаты услуг по Договору;
- 1.8. **Договор** – текст настоящего договора оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком с учетом всех Приложений к нему. Исполнитель и Заказчик по тексту Договора оказания услуг совместно именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона».
- 1.9. **Услуги хостинга** – услуги по предоставлению вычислительной мощности для размещения информации Заказчика в информационной системе, постоянно подключенной к сети «Интернет». Услуги хостинга, доступные Заказчику для заказа в Панели управления, подразделяются на «хостинг» и VDS-хостинг (Серверы VDS).

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель обязуется на основании поручений Заказчика, направляемых Исполнителю через Панель управления, оказывать Заказчику Услуги хостинга, а также иные услуги, доступные Заказчику в Панели управления, а Заказчик обязуется принимать оказываемые ему по Договору услуги и производить их оплату.
- 2.2. Перечень, объем и сроки оказания услуг определяются Заказчиком самостоятельно (если иное не предусмотрено содержанием самой услуги и/или правилами оказания отдельных услуг) через Панель управления с учетом установленных Исполнителем тарифов на услуги.
- 2.3. В случае если правила оказания отдельных услуг специально изложены в приложениях к настоящему Договору, условия таких правил являются обязательными для Сторон. Указанными приложениями в частности являются:
 - Правила оказания услуг хостинга, актуальная редакция которых размещена в сети Интернет в общедоступной форме по адресу: hm.plus/doc;
 - Правила оказания услуг по регистрации доменных имен, актуальная редакция которых размещена в сети Интернет в общедоступной форме по адресу: hm.plus/doc;
 - Лицензионное соглашение (1С-Битрикс), актуальная редакция которого размещена в сети Интернет в общедоступной форме по адресу: hm.plus/doc.

3. Порядок оказания услуг

- 3.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по Договору на основании поручений Заказчика, направленных через Панель управления.
- 3.2. Не более чем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента создания Заказчиком соответствующего поручения Исполнитель проверяет наличие технической возможности предоставления услуг, заказанных Заказчиком. По истечении указанного срока Исполнитель обязан либо приступить к оказанию услуг при условии положительного баланса Лицевого счета Заказчика, либо отказать в их предоставлении в связи с отсутствием технической возможности их оказания, направив Заказчику соответствующее уведомление.
- 3.3. Заказчик обеспечивает конфиденциальность своей Учетной записи (логина и пароля), и самостоятельно несет ответственность за их сохранность. Все действия, осуществленные в Панели управления через Учётную запись Заказчика, то есть с использованием логина и пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность, в том числе перед Исполнителем, за все действия, совершенные через Учетную запись Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование логина и пароля Заказчика третьими лицами.
- 3.4. При регистрации в Платформе ХМ и заполнении всех необходимых данных в анкете платательщика, а также при дальнейшем пользовании услугами по Договору Заказчик обязан предоставлять Исполнителю необходимые, достоверные и актуальные сведения о себе, а также незамедлительно сообщать через Панель управления о любых изменениях, внесенных в предоставленные Исполнителю сведения.
- 3.5. В течение всего срока действия Договора, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком сведений о себе, Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется через тикет-систему и/или по адресу электронной почты Заказчика, указанному в Договоре и/или Панели управления. Если запрошенные Исполнителем сведения не будут предоставлены Заказчиком в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента направления первого запроса Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Договору Заказчику и/или отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, в том числе путём удаления Учётной записи Заказчика и информации Заказчика, размещённой на оборудовании Исполнителя, после чего использовать данное оборудование для оказания услуг третьим лицам.
- 3.6. По истечении каждого календарного квартала, в котором оказывались услуги, Исполнитель направляет Заказчику акты оказанных услуг по почтовому адресу Заказчика, указанному им в Панели управления. Для Заказчиков, являющихся физическими лицами, акты оказанных услуг направляются по их письменному запросу. Заказчик обязан рассмотреть акты оказанных услуг и в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их направления Исполнителем подписать и направить Исполнителю 1 (один) экземпляр актов оказанных услуг или в аналогичный срок направить Исполнителю мотивированные письменные возражения от подписания актов оказанных услуг. В

случае если по истечении 7 (семи) рабочих дней с момента направления актов оказанных услуг Исполнителем им не будут получены письменные мотивированные возражения от Заказчика, акты оказанных услуг считаются подписанными Заказчиком, а услуги принятыми и оказанными надлежащим образом.

- 3.7. Заказчик не вправе пользоваться услугами совместно с какими-либо третьими лицами, в том числе на безвозмездной основе.
- 3.8. Исполнитель имеет право приостановить оказание Заказчику услуг и/или отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, в том числе путём удаления Учётной записи Заказчика и информации Заказчика, размещённой на оборудовании Исполнителя, после чего использовать данное оборудование для оказания услуг третьим лицам, в следующих случаях:
- если Исполнителю стало известно о нарушении Заказчиком и/или его информацией и материалами, размещёнными на оборудовании Исполнителя, действующего международного и/или российского законодательства, условий Договора и Приложений к нему;
 - обнаружения DDoS-атаки, направленной на информацию и материалы Заказчика, размещённые на оборудовании Исполнителя;
 - осуществлении Заказчиком действий или бездействия, способных привести к сбою технических и/или программных средств Исполнителя и третьих лиц;
 - при неоплате Заказчиком услуг Исполнителя более, чем в течение 10 (десяти) рабочих дней.
- Приостановление оказания Заказчику услуг в соответствии с настоящим пунктом не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором или Приложениями к нему.
- 3.9. Регистрируясь в Платформе ХМ, Заказчик выражает свое согласие на получение информационных (в том числе, рекламно-информационных) сообщений от Исполнителя на адрес электронной почты, указанный им в Договоре и/или в Панели управления, а также через тикет-систему.

4. Порядок расчетов

- 4.1. Стоимость услуг Исполнителя указывается в российских рублях и определяется на основании тарифов, размещенных на сайте Исполнителя по адресу: hm.plus, а также в Панели управления и доступных Заказчику в момент заказа соответствующих услуг.
- Стоимость Услуг хостинга указывается с учётом того, что под одним месяцем Стороны понимают период, равный 30 (тридцати) календарным дням. В случае когда календарный месяц составляет менее или более 30 (тридцати) дней оплата стоимости Услуг хостинга осуществляется исходя из фактического числа дней в соответствующем календарном месяце.
- 4.2. Оплата услуг осуществляется на условиях предоплаты на основании счета, автоматически сформированного в Панели управления, исходя из наименования и объёма заказанных Заказчиком услуг, а также установленного на заказанные Заказчиком услуги тарифа. Услуги предоставляются Исполнителем при условии достаточного баланса Лицевого счета Заказчика. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае недостатка денежных средств для их оказания/продления.
- 4.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять тарифы, уведомив об этом Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов путём опубликования в Платформе ХМ новых тарифов, а также соответствующего оповещения (новости) на сайте hm.plus, либо в Панели управления. В случае если Заказчик не согласен с внесенными Исполнителем изменениями в тарифы, Заказчик вправе либо выбрать иной тарифный план, либо отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке до момента вступления в силу новых тарифов.
- В случае отсутствия отказа Заказчика от Договора в установленный в настоящем пункте срок, изменённые тарифы считаются принятыми Заказчиком.
- 4.4. Стоимость оказываемых по Договору услуг НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
- 4.5. Заказчик самостоятельно оплачивает все банковские и иные расходы, связанные с оплатой услуг по Договору и переводом им денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а также самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и указанных платежных реквизитов. Моментом оплаты услуг по Договору и основанием для зачисления средств на Лицевой счет Стороны договорились считать момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

- 4.6. Заказчик самостоятельно определяет период (сроки) оказания ему услуг (если иное не предусмотрено содержанием самой услуги и/или правилами оказания отдельных услуг), а также самостоятельно отслеживает своевременность их оплаты. При израсходовании и/или недостаточности суммы внесённой предоплаты предоставление услуг автоматически прекращается.
- 4.7. Если вследствие действий и/или бездействия Заказчика объем фактически оказанных услуг превысил объем услуг, предусмотренный условиями Договора, Приложениями к нему, поручениями Заказчика, направленными им через Панель управления, Заказчик обязан оплатить стоимость услуг, полученных им сверх установленных Договором, Приложениями к нему, поручениями Заказчика, направленными им через Панель управления.
- 4.8. Заказчику запрещается с использованием услуг размещать информацию и/или зарегистрировать домены, нарушающие действующее международное и российское законодательство, в том числе законодательство о результатах интеллектуальной деятельности и средствах индивидуализации. Заказчик обязан перед размещением любой информации и/или направлением Исполнителю поручения о регистрации и/или продлении домена (доменов) оценивать законность своих действий. В случае возникновения у Заказчика сомнений в отношении соответствия своих действий применимому законодательству, Заказчик обязан воздержаться от таких действий.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только за документально подтвержденный реальный ущерб, при этом предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб ограничен денежной суммой, равной стоимости услуг Исполнителя, подлежащих оказанию Заказчику в соответствующем календарном месяце, в котором произошло возникновение реального ущерба. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (в том числе, упущенную выгоду).
- 5.2. Заказчик заверяет Исполнителя, что деятельность Заказчика, его информация и материалы, размещаемые им на оборудовании Исполнителя, а также домены, в отношении которых Заказчиком направляются поручения Исполнителю, соответствуют действующему законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству о рекламе, конкуренции, правах на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц и средства индивидуализации, но не ограничиваясь перечисленным, не нарушают прав и законных интересов третьих лиц, не содержат материалов, являющихся оскорбительными, неприличными, угрожающими или ругательными. Заказчик также заверяет Исполнителя, что он обладает всеми необходимыми лицензиями, свидетельствами и сертификатами, необходимыми для ведения его деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Заказчик настоящим также заверяет Исполнителя, что он обладает всеми необходимыми правами на информацию и материалы, размещаемые им на оборудовании Исполнителя, в отношении которых ему оказываются Услуги хостинга, а также на домены, в отношении которых Заказчиком направляются заявки Исполнителю, не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.
- 5.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность в полном объеме за соблюдение им всех требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении размещаемых Заказчиком на оборудовании Исполнителя информации и материалов, а также за иные свои действия, в том числе осуществляемые им в качестве рекламодателя, рекламораспространителя и/или рекламопроизводителя. Заказчик также гарантирует достоверность сведений, передаваемых Исполнителю, и достоверность гарантий и заверений Заказчика.
- 5.4. В случае нарушения Заказчиком своих гарантий, заверений и обязательств по Договору и/или его Приложениям, в том числе указанных в пунктах 5.2., 5.3. Договора, а также действующего применимого законодательства Заказчик возмещает Исполнителю все понесенные последним убытки, вызванные таким нарушением. В случае предъявления Исполнителю третьими лицами каких-либо претензий/исков в связи с оказанием услуг Заказчику, возникших по причине несоблюдения и/или нарушения Заказчиком действующего законодательства Российской Федерации и/или настоящего Договора и Приложений к нему, а также предоставленных в связи с ними заверений и гарантий, последний обязан от своего имени и за свой счет урегулировать такие

претензии, иски, а также совершить все необходимые действия для предотвращения последующего предъявления к Исполнителю претензий/исков и применения штрафных санкций. Заказчик соглашается и подтверждает свою готовность содействовать Исполнителю в урегулировании любых претензий к Исполнителю со стороны государственных (в т. ч. контрольных, надзорных) органов, вызванных оказанием услуг Заказчику, а также возместить все убытки, включая расходы по уплате штрафов, понесенные Исполнителем вследствие предъявления к нему предписаний в результате оказания услуг Заказчику.

5.5. Стороны настоящим признают, что Исполнитель предоставляет исключительно техническую возможность для размещения Заказчиком в соответствии с действующим международным и российским законодательством информации, самостоятельно не иницирует осуществление хранения, публикации и распространения информации, не выбирает получателей информации, не участвует в её формировании, в момент размещения, публикации информации не знает и не имеет возможности (в т.ч. технической) знать, нарушают ли выше перечисленные действия российское и международное законодательство, права и законные интересы третьих лиц. Исполнитель не контролирует содержание информации (контента), хранимой, публикуемой, распространяемой Заказчиком с использованием предоставленных услуг, не осуществляет предварительную проверку, цензуру такой информации и не несет ответственности за ее точность, качество и содержание.

6. Форс-Мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые ни одна Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, непредвиденные технические сбои программного обеспечения и оборудования Исполнителя, а также технические сбои программного обеспечения и оборудования дата-центров и иных третьих лиц, прямо или косвенно влияющих на оказание услуг, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность исполнения Договора.

6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.1. Договора, Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязанностей по Договору, должна немедленно известить об этом другую Сторону.

7. Срок Договора, порядок расторжения и изменения Договора.

7.1. Настоящий Договор заменяет собой все предыдущие соглашения между Заказчиком и Исполнителем.

7.2. Заключение, исполнение и прекращение действия настоящего Договора, а также все вопросы, относящиеся к его предмету и не урегулированные Договором или урегулированные им не полностью, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Договора, Заказчик и Исполнитель приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если Стороны не могут прийти к соглашению, спор подлежит передаче в соответствующие судебные органы по месту нахождения Исполнителя (а для физических лиц в случае применения к спору законодательства о защите прав потребителей – в судебные органы по выбору Заказчика с учётом положений законодательства о защите прав потребителей).

7.4. Настоящий Договор вступает в силу в отношении каждого конкретного Заказчика с момента его присоединения к Договору и действует в течение 1 (одного) календарного года.

Действие настоящего Договора автоматически продлевается на каждый последующий 1 (один) год, при условии, что в течение срока действия Договора:

7.4.1. Исполнитель не примет решение об изменении положений настоящего Договора, о необходимости заключения с Заказчиками нового договора, прекращении обслуживания Платформы ХМ и прекращении к ней доступа, прекращении настоящего Договора в отношении Заказчика, в том числе путём удаления его Учётной записи.

7.4.2. Заказчик не примет решение об отказе от исполнения Договора и не удалит свою Учётную запись, воспользовавшись соответствующей кнопкой-запросом в Панели управления.

7.5. Заказчик вправе, при условии оплаты им понесенных Исполнителем расходов по оказанию ему услуг, в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора (i) путём удаления собственной Учётной записи, воспользовавшись соответствующей кнопкой-запросом в Панели управления, либо (ii) путём направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления с подписью уполномоченного лица и (если применимо) печатью через Тикет-систему, либо на электронный адрес 24@hm.plus в сканированном виде, а также в оригинале на адрес, указанный в настоящем Договоре ниже и/или на сайте hm.plus в разделе «Контакты» (в этом случае Договор будет считаться расторгнутым в день, следующий за днем получения Исполнителем уведомления Заказчика, если более поздний срок не указан в самом уведомлении).

7.6. В случае нарушения любого из положений настоящего Договора и/или Приложений к нему со стороны Заказчика, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора полностью или частично в отношении данного Заказчика, в том числе путём удаления Учётной записи Заказчика и информации Заказчика, размещённой на оборудовании Исполнителя, после чего использовать данное оборудование для оказания услуг третьим лицам, а также путём ограничения доступа Заказчика к отдельным видам услуг в Платформе ХМ.

7.7. Актуальная редакция Договора и Приложений к нему размещена на сайте Исполнителя по адресу hm.plus/doc. Настоящий Договор и/или Приложения к нему могут быть изменены и/или дополнены Исполнителем в одностороннем порядке, при условии уведомления об этом Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие новых редакций Договора и/или Приложений к нему. Уведомление Заказчика осуществляется Исполнителем путём опубликования в Платформе ХМ новых редакций Договора и Приложений, а также соответствующего оповещения (новости) на сайте hm.plus, либо в Панели управления. В случае если Заказчик не согласен с внесенными изменениями, он вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, предупредив о таком отказе Исполнителя до вступления в силу изменений Договора и/или Приложений к нему. В этом случае Договор будет считаться расторгнутым с момента вступления в силу соответствующих изменений.

В случае отсутствия отказа Заказчика от Договора в установленный в настоящем пункте срок, внесенные в Договор и/или Приложения к нему изменения считаются принятыми Заказчиком.

8. Дополнительные положения

8.1. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Договора и/или его Приложений будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных их положений. В случае признания одного или нескольких положений Договора и/или его Приложений в установленном порядке недействительными, Стороны обязуются исполнять взятые на себя по Договору обязательства максимально близким к подразумеваемым Сторонами при заключении и/или согласованном изменении Договора способом.

8.2. Заказчик настоящим выражает свое согласие на то, что в течение срока действия настоящего Договора, а также после окончания его действия и/или прекращения по любому из оснований Исполнитель вправе в собственных рекламных целях использовать информацию, касающуюся сотрудничества с Заказчиком в рамках Договора, для чего может использовать информацию о Заказчике (его логотип, наименование и/или товарный знак) и/или оказываемых Заказчику услугах.

8.3. Стороны признают, что любые уведомления, сообщения и документы, переданные Сторонами друг другу посредством электронной почты по адресам, указанным в Договоре и/или в Панели управления, а также через тикет-систему обладают юридической силой и могут быть использованы в качестве доказательств в суде.

8.4. Стороны также признают, что любые уведомления, сообщения и документы, переданные Исполнителем Заказчику посредством электронной почты по адресу Заказчика, указанному в Договоре и/или в Панели управления, а также через тикет-систему считаются полученными

Заказчиком. Стороны также признают, что любые уведомления, сообщения и оповещения, опубликованные Исполнителем на сайте hm.plus, либо в Панели управления, считаются надлежащим образом направленными Заказчику и полученными Заказчиком.

8.5. Стороны обязуются максимально оперативно уведомлять друг друга о внесении изменений в реквизиты и/или иные сведения, предоставленные в рамках Договора, в том числе через Панель управления, при этом надлежащим будет считаться уведомление, направленное следующим образом:

- от Заказчика: посредством Панели управления и/или через тикет-систему;
- от Исполнителя: путем опубликования на сайте hm.plus или в Панели управления.

9. Реквизиты и подписи Сторон

Заказчик:

Данные о Заказчике указываются им самостоятельно через Панель управления.

Исполнитель:

ООО «Сайт-Менеджер»

Местонахождение: 190103, Санкт-Петербург, ул. 9-я Красноармейская, д.11, лит. А, офис 19 "Б"

E-mail 24@hm.plus

Телефон (812) 313-88-07

ИНН 7838366969

КПП 783901001

ОГРН 5067847516083

ОКПО 96834939

р/с 40702810855040002231

к/с 30101810500000000653 в Северо-Западный банк ОАО «Сбербанк России»,

БИК 044030653



Генеральный директор

Пушкарев П.А.